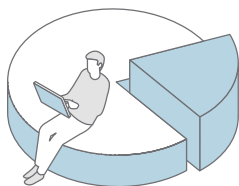
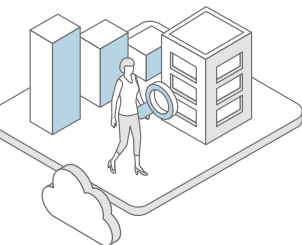


株主通信

第26期

2020年4月1日～2021年3月31日





代表取締役社長

美濃 和男

株主の皆様におかれましては、日頃より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

また、この度の新型コロナウイルス感染症（COVID-19）に罹患された方々には心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早いご回復を心よりお祈り申し上げます。

2021年3月期は、売上高が2,356百万円（前期比25.6%増）となり12期連続で増収いたしました。また、EBITDA^{※1}は565百万円（前期比10.9%増）となり過去最高を更新いたしました。主力事業であるクラウドサービス^{※2}が引き続き好調で、2021年3月期はクラウドサービスの売上高が前期比18.4%増と伸びいたしました。

当社グループは、2023年3月期を最終年度とする3か年の中期経営計画を策定しており、既存事業の飛躍的成長（クラウドサービス売上高の年成長率25%）や、M&A等による新規事業の拡大を通し、経営目標の達成に向けて取り組んでおります。2021年3月期は、サービスの解約率低減やクロスセル訴求に注力するためカスタマーサクセスの導入に着手し、土台となる顧客データベースの整備や専任組織の発足を推進いたしました。また、2020年10月には、株式会社コネクティの持株会社である株式会社CONNECTY HOLDINGを子会社化いたしました。株式会社コネクティは、クラウド型CMSの提供やWebサイト構築等を手掛けており、今後は当社製品との連携をはじめ、共同の新製品開発、相互の顧客基盤に対するクロスセル等により、様々なシナジーを創出できると考えております。

2022年3月期も引き続きこれらの取り組みを継続し、中期経営計画の目標を達成すべく、革新的な成長を目指してまいります。また、今後はより一層「企業と生活者のうれしいつながり」を創りたいという思いから、新たな社名で再スタートを切ることいたしました。

株主の皆様におかれましては、今後とも変わらぬご指導とご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※1 EBITDA：営業利益＋減価償却費＋のれん償却費＋株式報酬費用

※2 クラウドサービス：インターネット経由でソフトウェアをサービスとして利用する形式。ユーザー企業はソフトウェアが稼働するIT環境の管理や、ライセンス料等高額な初期投資等の負担なく、毎月の利用料を支払うことで安価に利用できる。

2021年7月1日、社名が
「株式会社 WOW WORLD」に変わります。

人と技術の力で、驚きがあふれるセカイを。



「WOW！」

予想を超える絶妙なタイミングに、
期待以上の出会いがあった、驚きの瞬間。

それは、人の心が動き、人と企業の間
うれしい「つながり」が生まれる瞬間でもあります。

人々がワオ！と驚く瞬間を、何度でも生み出したい。
その情熱を持ったプロが、ここに集まっています。

ワオ！と驚く瞬間を、何度でも生み出せる。
その確かな技術が、ここに育っています。

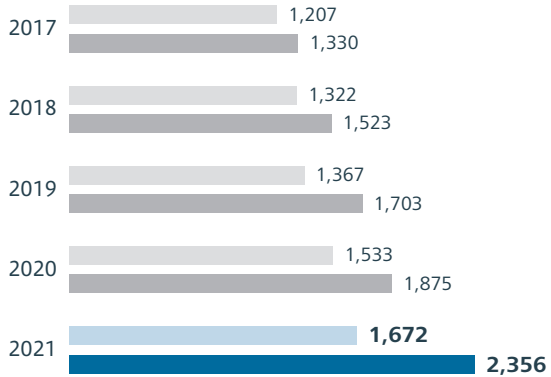
待ち遠しく、ちょうどよく、心地いい体験を、
この世界を生きる一人ひとりに届けたい。

私たちは社会インフラ企業として、
企業と生活者のうれしい「つながり」を創り続けます。

財務ハイライト

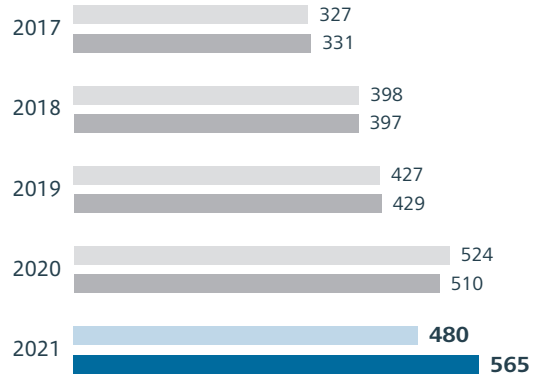
売上高

(百万円)



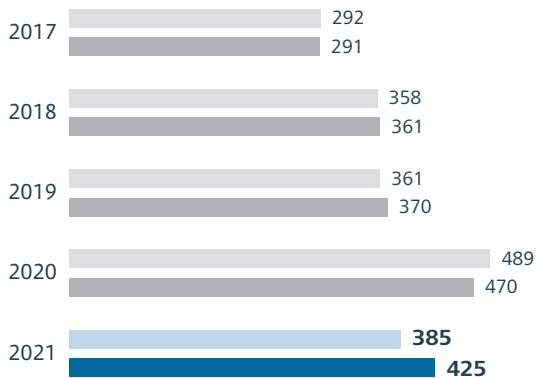
EBITDA

(百万円)



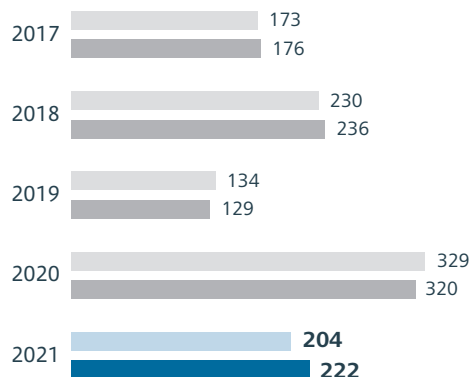
経常利益

(百万円)



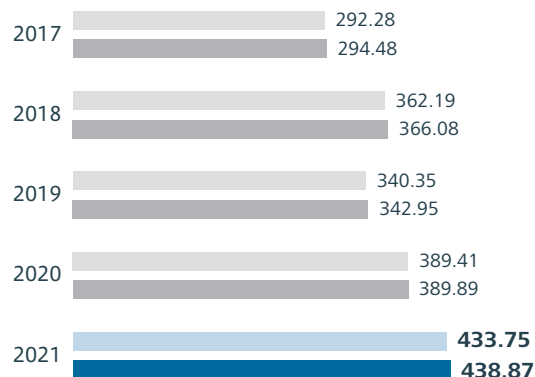
当期純利益

(百万円)



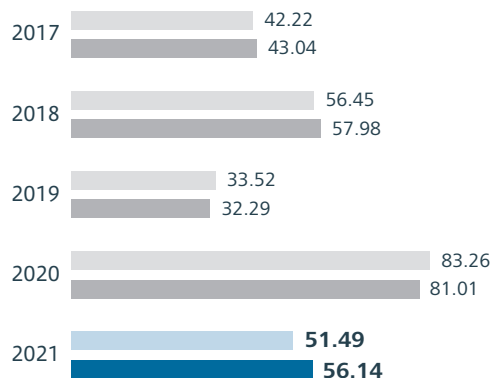
1株当たり純資産額

(円)



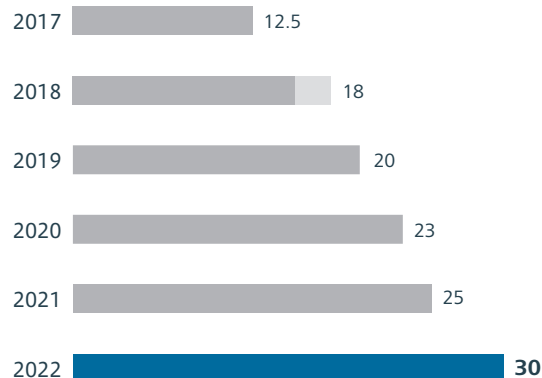
1株当たり当期純利益

(円)



1株当たりの配当実績と配当予想

(円)



※ 2017年4月に1株を2株に分割いたしました。1株当たり情報は、株式分割を反映し、遡及修正して表示しております。
 ※ 2018年3月期は、普通配当15.5円、記念配当2.5円の合計です。
 ※ 2021年3月期までは実績。2022年3月期は予想。

財務ハイライト

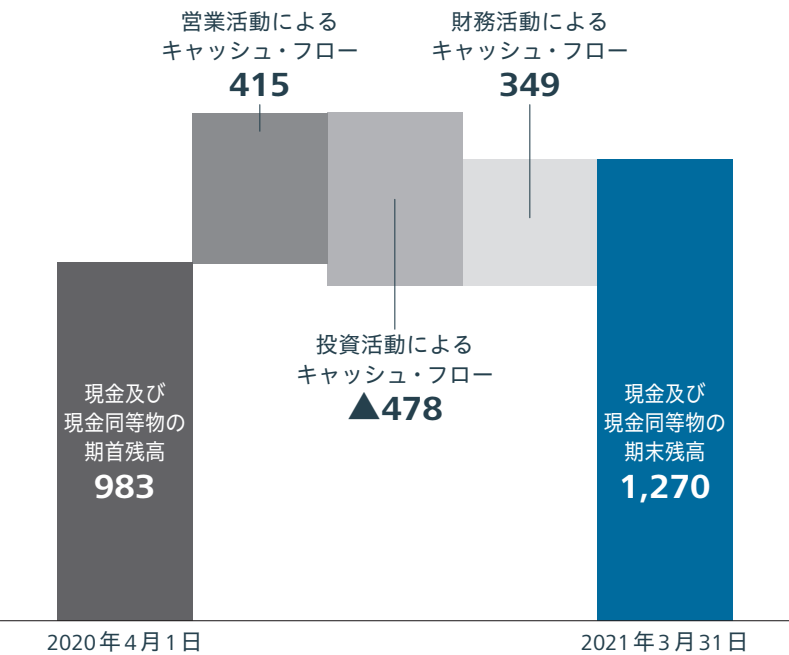
貸借対照表

連結			単位：百万円	
科目	25 期	26 期 (当期)		
	(2020 年 3 月 31 日現在)	(2021 年 3 月 31 日現在)		
現金及び預金	901	1,183		
有利子負債	—	862		
純資産	1,549	1,813		
総資産	1,942	3,237		

個別			単位：百万円	
科目	25 期	26 期 (当期)		
	(2020 年 3 月 31 日現在)	(2021 年 3 月 31 日現在)		
現金及び預金	869	965		
有利子負債	—	466		
純資産	1,541	1,775		
総資産	1,893	2,590		

連結キャッシュフロー計算書

単位：百万円



セグメント別の概況

■ アプリケーション事業

クラウドサービスの売上高が前期比18.4%増となり、またライセンス販売も大型案件の受注により前期比31.4%増と大幅に伸びました。その結果、売上高は1,681百万円（前期比16.8%増）、売上高総利益率は64.6%（前期比△7.1ポイント）となりました。

■ コンサルティング事業

2020年10月より株式会社CONNECTY HOLDINGがグループに参加したことで、サイト制作業務であるデザインサービスが大幅に伸びました。その結果、売上高は504百万円（前期比75.9%増）、売上高総利益率は32.5%（前期比+11.2ポイント）となりました。

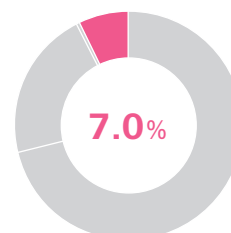
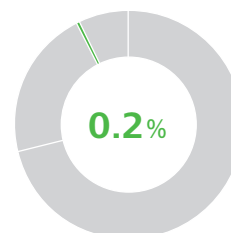
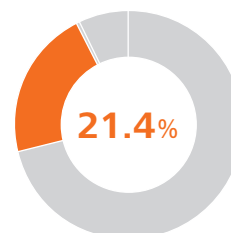
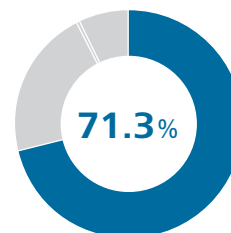
■ オーダーメイド開発事業

当該セグメントは、競争力の高いアプリケーション事業に経営資源を集中する方針のもと、今期も新規の受注活動を積極的には展開せず、利益率の高い案件のみを継続していく活動をいたしました。その結果、売上高は5,762千円（前期比58.0%減）、売上高総利益率は49.3%（前期比+6.3ポイント）となりました。

■ EC事業

当該セグメントは、100%子会社「株式会社ままちゅ」が運営する自社ECサイト「べびちゅ」が対象となります。コロナ禍による商材仕入れの遅れや「お出掛け需要」の減衰、自社ECサイトリニューアルに遅れが出た影響などにより、損失を計上いたしました。その結果、売上高は165百万円（前期比21.3%増）、売上高総利益率は38.7%（前期比△3.0ポイント）となりました。

売上高構成比



「WEBCAS」利用企業様のビジネス成功のため、 カスタマーサクセスチームを発足

当社の主力製品である「WEBCAS (ウェブキャス)」シリーズは、企業と顧客の双方向コミュニケーションを支援するシステムです。ラインナップには、メール配信、アンケート、メール共有管理、顧客管理、LINEメッセージ配信、SMS配信などのシステムがあり、2021年3月にはシリーズの導入実績が7,000社を突破いたしました。



WEBCAS®

導入実績 7,000 社以上

メール配信

アンケート

メール共有

SMS 配信

LINE 配信

顧客管理



当社では、「WEBCAS」利用企業様の成功を支援することが、顧客満足度の向上ひいてはサービスの解約率低下・LTVの最大化につながるという考えのもと、2021年3月期より**カスタマーサクセス**（お客様の成功体験を増やす営業活動およびマーケティング活動）を始動いたしました。

2021年3月期は「土台づくり」として、以下を推進いたしました

■ カスタマーサクセスチームの立ち上げ

- ・既存顧客のロイヤリティ向上に特化するカスタマーサクセスチームを営業組織内に新設

■ データベースの刷新

- ・顧客管理データベースの新規導入を行い、顧客のサービス利用状況等を可視化

■ プレイブックの策定

- ・顧客の利用状況、利用サーバ、利用目的に応じたサクセスマップの作成
- ・ユーザー向けクイックガイド（オンラインマニュアル）等を活用したサポート体制を構築

中期経営計画の進捗と上方修正

当社グループは、2023年3月期を最終年度とする3か年（2021年3月期～2023年3月期）の中期経営計画を策定し、2020年5月14日に発表いたしました。

初年度にあたる2021年3月期におきましては、株式会社CONNECTY HOLDINGを子会社化したこと、また新型コロナウイルス感染拡大の影響からデジタル化需要が増大し、クラウドサービスが伸長したことで、売上高は計画1,900百万円に対して2,356百万円（前期比25.6%増）、EBITDAは計画435百万円に対して565百万円（前期比10.9%増）となりました。

2021年3月期（実績）

売上高

↑ **2,356** 百万円

（計画 **1,900** 百万円）

EBITDA

↑ **565** 百万円

（計画 **435** 百万円）

この結果、2022年3月期スタート時点で当初の計画以上の顧客基盤が構築できたため、2年目である2022年3月期および最終年度である2023年3月期の事業計画を以下の通り上方修正いたしました。

2022年3月期（計画）

売上高

↑ **3,150** 百万円

（旧計画 **2,200** 百万円）

EBITDA

↑ **850** 百万円

（旧計画 **585** 百万円）

2023年3月期（計画）

売上高

↑ **3,800** 百万円

（旧計画 **2,600** 百万円）

EBITDA

↑ **1,100** 百万円

（旧計画 **800** 百万円）

2022年3月期は本格的にカスタマーサクセスに取り組んでいくほか、グループ会社間の連携を強め、付加価値の高い製品開発やサービス提案を進めてまいります。また、引き続き機動的な資本政策を行うことで、更なるM&Aを追求してまいります。

1. フォーム作成システムに「残席管理機能」を搭載

フォーム作成システム「WEBCAS formulator^{※1}」に、申し込み受付数を制限できる残席管理機能を搭載いたしました。

この機能により、複数のセミナーへの申し込みを1フォームで受け付けることができ、かつそれぞれに人数制限を設けることができるようになりました。また、各日程の残席数や「残りわずか」などの文言をリアルタイムに表示することも可能になりました。

参加したいセミナーの日程を選んでください

☒ 10月1日（木） 16：00～ （残り1席）

☐ 10月15日（木） 16：00～ （残り2席）

参加したいセミナーの日程を選んでください

☒ 10月1日（木） 16：00～ （残りわずか）

☐ 10月15日（木） 16：00～

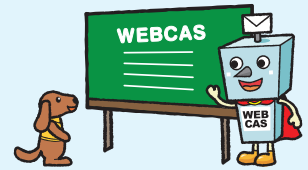
本機能は、人数制限のあるセミナーやウェビナー（Webセミナー）の申込受付だけでなく、以下のような様々な用途で活用されています。

< 残席管理機能の活用例 >

- ・個別オンライン面談（オンライン商談）の予約受付フォーム
- ・人数制限のあるリアルイベントの参加受付フォーム
- ・先着順のプレゼント応募受付フォーム など

※1 WEBCAS formulator

技術的な知識が無くても、Web アンケートや各種Web フォーム（セミナー申込受付フォーム、キャンペーン応募フォーム、問い合わせフォームなど）を簡単に作成できるシステム。収集した情報は安全なデータベースに蓄積され、高度なセキュリティで管理されるほか、リアルタイムにクロス集計や日別集計等が行える。



2. コーポレートサイトをリニューアル



2020年9月に当社のコーポレートサイトを全面リニューアルいたしました。

白を基調とした洗練されたデザインに刷新するとともに、当社の公式キャラクター「その思い届け隊」を全面に打ち出すことで親しみやすさを演出しております。

また、ステークホルダーの皆様が快適にご利用いただけるよう、スマートフォン対応や構成の改善を行いました。

3. 大阪オフィスを開設

関西エリアの企業様からお問い合わせをいただく機会が増えたことから、2020年4月に大阪オフィスを開設いたしました。これにより、同エリアのお客様に対してよりきめ細かなシステム提案およびサポートが可能になりました。

<大阪オフィス>

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島 5-9-5 NLC 新大阪ビル5階



会社情報 (2021年6月25日現在)

■会社概要

商号	株式会社エイジア
所在地	東京都品川区西五反田 7-20-9 KDX 西五反田ビル 4階
設立	1995年4月
資本金	3億2,242万円
従業員数	199名(連結・派遣社員含む)
グループ会社	株式会社FUCA 株式会社グリーゼ 株式会社ままちゅ 株式会社CONNECTY HOLDING
証券番号	2352
上場市場	東京証券取引所第一部
Webサイト	https://www.azia.jp/

※従業員数は2021年3月末現在

■役員

代表取締役社長	美濃 和男
専務取締役	中西 康治
取締役	磯貝 浩貴
取締役	朱田 晋一
取締役	服部 恭之
社外取締役	宮田 一雄
社外取締役	弘子 ラザヴィ
監査等委員(取締役)	長山 裕一
監査等委員(取締役)	川名 愛美
監査等委員(取締役)	山口 里美

株式情報 (2021年3月末現在)

■株式の状況

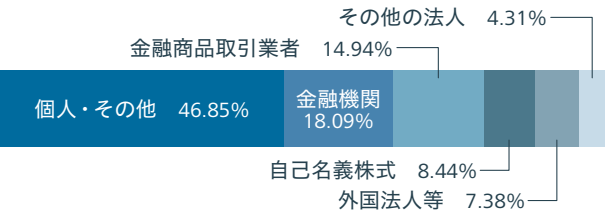
発行可能株式総数	普通株式 18,504,000株
発行済株式の総数	普通株式 4,412,400株 (自己株式372,255株を含む)
株主数	3,784名

■大株主の状況

株主名	持株数(株)	持株比率(%)
野村證券株式会社	366,200	9.06
株式会社日本カストディ銀行 (信託口)	342,800	8.49
QUINTET PRIVATE BANK (EUROPE) S.A. 107704	236,600	5.86
日本マスタートラスト信託銀行 株式会社(信託口)	134,600	3.33
上田八木短資株式会社	101,200	2.51
美濃 和男	100,700	2.49
SMBC日興証券株式会社	95,700	2.37
西田 徹	92,500	2.29
日本マスタートラスト信託銀行 株式会社(株式付与ESOP信託口・ 75960口)	67,906	1.68
北村 秀一	66,100	1.64

1. 当社は、自己株式を372,255株保有しておりますが、上記大株主からは除外しております。
2. 持株比率は自己株式(372,255株)を控除して計算しております。なお、日本マスタートラスト信託銀行(株式付与ESOP信託口・75960口)が所有する当社株式67,906株は当該自己株式には含めておりません。

■所有者別株式分布状況



新任社外取締役のご紹介



宮田 一雄

ハンプル・マネジメント
代表

<経歴>

1977年 3月 大阪大学基礎工学部機械工学科卒業
1977年 4月 富士通株式会社 入社
2003年 3月 同社 通信ユーティリティーソリューション本部長
2011年 6月 株式会社富士通アドバンストソリューションズ 代表取締役社長
2015年 4月 株式会社富士通システムズ・ウエスト 代表取締役社長
2016年11月 富士通株式会社 執行役員常務／
グローバルサービスインテグレーション部 西日本ビジネスグループ長
2018年 4月 同社 シニアフェロー
2018年10月 一般社団法人日本経済団体連合会
日本経済団体連合会 教育・大学改革推進委員会 企画部会長
2021年 4月 ハンプル・マネジメント 代表（現任）

著書：『進む！助け合える！WA（和）のプロジェクトマネジメント
－プロマネとメンバーのためのCCPM理論』（ダイヤモンド社）



弘子 ラザヴィ

サクセスラボ株式会社
代表取締役社長

<経歴>

1991年10月 日本公認会計士 二次試験合格
1993年 3月 一橋大学商学部卒業
1995年 3月 一橋大学上学研究科修士課程修了
1995年 3月 日本公認会計士 三次（最終）試験合格
2017年 3月 スタンフォード経営大学院 Ignite 修了
1991年10月 EY新日本有限責任監査法人（旧：太田昭和監査法人）入所
1999年 8月 アーサー・ディ・リトル・ジャパン株式会社 入社
2003年 5月 日本ユニシス株式会社 入社
2005年 4月 株式会社ボストン・コンサルティング・グループ 入社
2012年12月 株式会社シグマックス 入社
2017年 8月 サクセスラボ株式会社設立 代表取締役社長（現任）

著書：『カスタマーサクセスとは何か』（英治出版）
『カスタマーサクセス・プロフェッショナル』（英治出版）

株主インフォメーション

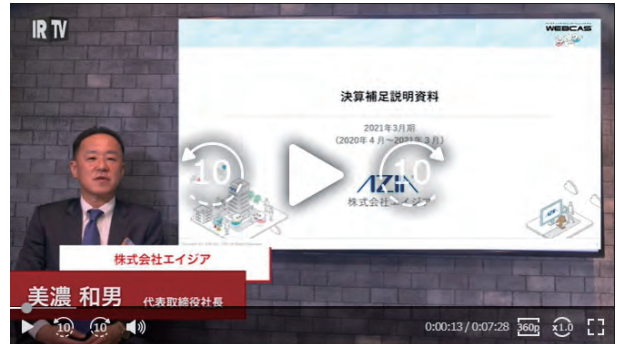


決算説明動画

決算説明の動画を「IRTV」にて公開しております。
ぜひご覧ください。

<https://irtv.jp/channel/3262>

QRコードから最新の動画を
ご覧いただけます



IR メールマガジン

決算情報や各種プレスリリースをメールにてお知らせいたします。配信をご希望の方は以下
フォームよりご登録ください。

[https://www9.webcas.net/db/pub/keiki/
ir_maimag/create/input](https://www9.webcas.net/db/pub/keiki/ir_maimag/create/input)

QRコードからも
メルマガ登録が可能です



エイジア I R メールマガジン

2021年4月12日号

株式会社エイジア

【東証一部上場 コード番号：2352】

<https://www.azia.jp/>

こんにちは、株式会社エイジアです。
当社は本日、以下の情報を公開いたしましたので、
お知らせいたします。

開示セグメント変更のお知らせ

2022年3月期より、開示セグメントを以下のように変更いたします。

■旧セグメント

アプリケーション事業	クラウド（ASP、SaaS）
	ライセンス
コンサルティング事業	
オーダーメイド開発事業	
EC事業	



■新セグメント

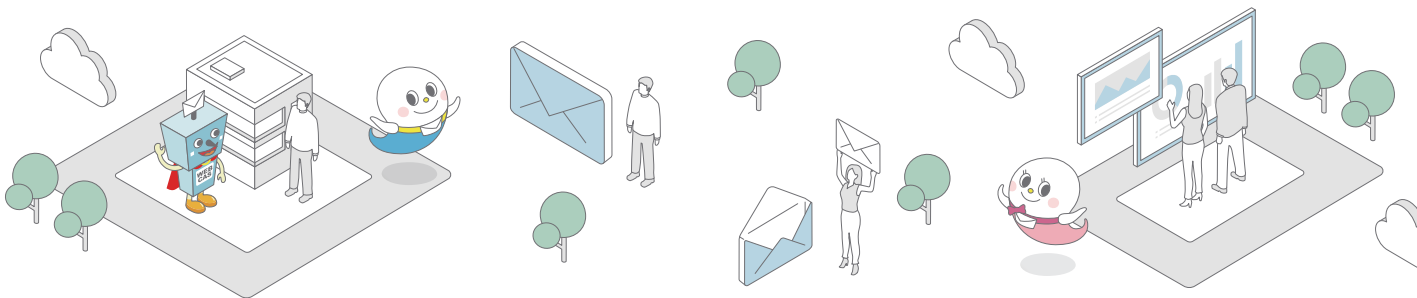
エンタープライズ・ソフトウェア	CRM	SaaS プレミアム版（旧 SaaS）
		SaaS スタンダード版（旧 ASP）
		WEBCAS オンプレ
	CMS	コネクティ CMS SaaS
デジタル・マーケティング運用支援	CRM	コンサルティング
		FUCA
	CMS	コネクティ運用
その他		
EC事業（変更なし）		

株主メモ

証券番号	2352
事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月開催
基準日	毎年3月31日
公告方法	電子公告の方法により、当社ホームページアドレス (https://www.azia.jp/) に掲載いたします。 ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告をすることができない場合は、日本経済新聞に掲載します。
株主名簿管理人	三菱UFJ信託銀行株式会社
同事務取扱場所	東京都千代田区丸の内一丁目4番5号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
郵便物送付先	〒137-8081 新東京郵便局私書箱29号 三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
電話照会先	0120-232-711 (フリーダイヤル)

株式に関する各種のお手続きについて

1. 各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関（証券会社等）で承ることとなっております。口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。株主名簿管理人（三菱UFJ信託銀行）ではお取り扱いできませんのでご注意ください。
2. 未受領の配当金につきましては、三菱UFJ信託銀行本支店でお支払いいたします。



株式会社エイジア

東京都品川区西五反田 7-20-9 KDX 西五反田ビル 4 階

TEL : 03-6672-6788 URL : <https://www.azia.jp/> MAIL : azia_ir@azia.co.jp