

平成 20 年 10 月 20 日

各位

株式会社エイジア

## アンテロープキャリアコンサルティング、エイジアのメール配信システム・ アンケートシステムで初のサービス品質調査に着手

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、代表取締役：江藤 晃、以下当社）は、自社開発した統合 CRM システム「WEB CAS」シリーズ（<http://webcas.azia.jp/>）のメール配信システム「WEB CAS e-mail」（<http://webcas.azia.jp/email/index.html>）、アンケートシステム「WEB CAS formulator」（<http://webcas.azia.jp/formulator/index.html>）を、金融・コンサルティング業界に特化した転職支援サービスを提供するアンテロープキャリアコンサルティング株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役：小倉 基弘、以下アンテロープキャリアコンサルティング）に提供いたしました。同システムはサービス品質調査システムとしてご活用いただいております。

記

### <アンテロープキャリアコンサルティングについて>

アンテロープキャリアコンサルティングは、成長意欲の高いビジネスパーソンに対し、金融領域（投資銀行、投資ファンド、資産運用、不動産金融）に特化した転職支援・キャリア開発支援サービスを提供しています。2006 年度には、米国大手投資銀行より最も多くの人材紹介を成功させた転職エージェントとして発表されており、投資ファンド、外資系投資銀行、コンサルティングファームなどプロフェッショナルファームへのリクルーティングネットワークは国内最大規模を誇っています。

### ◆アンテロープキャリアコンサルティング WEB サイト

<http://www.antelope.co.jp/>

### <初の試み：サービス品質調査について>

アンテロープキャリアコンサルティングでは、サービス品質の向上を目的として、転職希望者（登録者）にサービスへの評価を積極的に収集しています。しかし、キャリアコンサルタント自身が登録者にサービス品質のヒアリングを直接行くと、満足している、という意見は出ても、問題点や改善すべき点などは引き出すことが難しい、という傾向がありました。そこで同社では「間接的なリサーチなら登録者の本音を引き出せるのではないか」という仮説のもと、初の試みとして、インターネット、メールを活用したリサーチを行うこととなりました。

### <当社システムの採用について>

リサーチを行うにあたり、同社は登録者への告知を行うメール配信システムと、アンケートシステムの採用を検討されました。そこで他社システムと比較検討の結果、テンプレートを活用することで簡単にアンケートが構築できること、プライバシーマークを取得し、個人情報の管理が徹底していること、そして気軽に始められる価格が決め手となり、メール配信システム「WEB CAS e-mail」および「WEB CAS formulator」をご採用いただきました。

同社は今後、このリサーチの結果を、サービス品質の向上に積極的に活かしていく予定です。

#### <統合 CRM システム「WEB CAS」シリーズについて>

<http://webcas.azia.jp/>

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための統合 CRM アプリケーションソフトウェアシリーズで、大手企業を中心として 500 ライセンス以上の採用実績があります。

#### ○メール配信システム「WEB CAS e-mail」

<http://webcas.azia.jp/email/index.html>

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが配信できる One to One メール配信システムです。HTML メールの開封率やクリック率など、重要なマーケティングデータの抽出・分析が容易に行えることから、リアルタイムに検証が可能となり、企業の効果的なマーケティング活動を支援いたします。

#### ○アンケートシステム「WEB CAS formulator」

<http://webcas.azia.jp/formulator/index.html>

HTML やプログラムの知識が無くても、アンケートフォーム、資料請求フォーム、登録フォームなどを簡単に作成できる WEB アンケートシステムです。収集した情報をデータベースに蓄積し、リアルタイム集計からクロス集計などが行える高度な分析機能も備えています。上記メール配信システムとアンケートシステムが連携することで、効率的なオペレーションが可能となります。

#### ■アンテロープキャリアコンサルティング株式会社の概要

主な事業内容 個人へのキャリアコンサルティング事業（キャリアコーチング、適職紹介・転職活動支援、キャリア構築支援セミナーの開催）、企業への採用コンサルティング（人材配置・採用のコンサルティング、人材紹介、エグゼクティブサーチ）

設立年月日 2002年4月

本店所在地 東京都千代田区麹町 3-5-2 BUREX 麹町 4F

代表取締役 小倉 基弘

資本の額 3,000万円

U R L <http://www.antelope.co.jp/>

#### ■株式会社エイジアの概要

主な事業内容 CRM アプリケーションソフト「WEB CAS」の開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作

設立年月日 1995年4月

本店所在地 東京都品川区南大井 1-13-5 新南大井ビル 13階

代表者 江藤 晃

資本の額 3億2,242万円（2008年3月末現在）

U R L <http://www.azia.jp/>

#### ●本リリースに関してのお問い合わせ先

株式会社エイジア

経営企画室 広報 玉田 優子

TEL：03-5753-0848（代表） FAX：03-5753-0887 E-mail：[azia\\_ir@azia.jp](mailto:azia_ir@azia.jp)

以上