

平成 22 年 10 月 6 日

各 位

会 社 名 : 株 式 会 社 エ イ ジ ア
(コード番号: 2352 東証マザーズ)
本 社 所 在 地 : 東 京 都 品 川 区 西 五 反 田 七 丁 目 21 番 1 号
代 表 者 : 代 表 取 締 役 美 濃 和 男
問 合 せ 先 : 専 務 取 締 役 中 西 康 治
TEL (03) 6672-6788 (代表)

エイジア、アニコム損保のメール配信システム導入事例を公開

当社は本日、添付のプレスリリース「エイジア、アニコム損保のメール配信システム導入事例を公開」を行うことのお知らせいたします。尚、本件における当社業績への影響は軽微であると見込んでおります。

平成 22 年 10 月 6 日

各位

株式会社エイジア

エイジア、アニコム損保のメール配信システム導入事例を公開 — 「保険金請求関連の告知メール」配信実施で、関連の電話問い合わせが「10分の1」に—

インターネットを活用したマーケティングソリューションを提案する株式会社エイジア（本社：東京都品川区、社長：美濃 和男、以下 当社）は、このたび、アニコム損害保険株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：小森 伸昭、以下 アニコム損保）のメール配信システムのクラウド（ASP）版の導入事例を自社サイトに公開いたしました。当社システムを活用し、顧客への支払い状況の告知メールを開始して、コールセンター業務の効率化を実現した事例となります。

記

<アニコム損保様 メール配信システム「WEB CAS e-mail」ご活用事例について>

ペット保険のリーディングカンパニーであるアニコム損保様では、契約者からコールセンターに月 50 件以上寄せられる「保険金請求・支払状況の確認」の電話対応業務負担を課題とされていました。契約者からも「メールで状況を知らせてほしい」という要望も多くあったため、2010 年 5 月より『保険金請求関連の告知メール』を当社メール配信システム「WEB CAS e-mail」のクラウド（ASP）版で開始し、問い合わせ数の削減に成功、コールセンター対応業務の圧倒的な効率化を実現しました。

今回は、システム導入・運用のご担当者様に、「WEB CAS」導入の経緯やご利用状況、導入効果などについて、詳細にお話を伺いました。ぜひご覧ください。

◆ アニコム損保様 メール配信システム「WEB CAS e-mail」導入事例インタビュー

⇒ <http://webcas.azia.jp/casestudy/case21.html>

【メール配信システム「WEB CAS e-mail」について】

顧客の嗜好や属性、購買履歴などに基づいた最適なメールが配信できる One to One メール配信システムで、2008 年度 CRM パッケージ市場メール送信分野においてシェア 1 位を獲得しています (ITR 調べ)。毎時 300 万通という 業界最速レベルの配信性能や高度なマーケティング分析機能を備え、戦略的メールマーケティング活動を実践する多くの企業に高く評価されております。

・メール配信システムクラウド（ASP/SaaS）版はこちら

⇒ <http://www.webcas.jp/e-mail/>

・メール配信システムパッケージ導入版はこちら

⇒ <http://webcas.azia.jp/email/>

【統合 CRM システム「WEB CAS」シリーズについて】

当社自社開発製品である「WEB CAS」シリーズは、企業がインターネットやメールを介して顧客と有効な関係を築き、効率的・効果的なマーケティング活動を行うための e-CRM アプリケーションソフトウェア

アシリーズです。具体的には、メール配信、アンケートシステム、メール共有管理システムのラインナップを有し、複数のデータベースや別システムとの連携やカスタマイズなど、柔軟な対応を実現するクラウド版サービスをはじめ、プライベートクラウド対応可能なパッケージ版など、さまざまな提供形式をご用意しています。EC 運営企業、メーカー、生命保険、金融機関、官公庁など、大手企業を中心に650社以上の採用実績があります。

- ・CRMシステム「WEB CAS」シリーズパッケージ導入版はこちら
⇒ <http://webcas.azia.jp/>
- ・CRMシステム「WEB CAS」シリーズクラウド (SaaS/ASP) 版はこちら
⇒ <http://www.webcas.jp/>

■アニコム損害保険株式会社について

主な事業内容 損害保険業
設立年月日 2006年1月
本社所在地 東京都新宿区下落合 1-5-22 アリミノビル2階
代表者 代表取締役社長：小森 伸昭
資本の額 43億5,000万円
U R L <http://www.anicom-sompo.co.jp/>

■株式会社エイジアについて

e-CRM マーケティングシステム「WEB CAS (ウェブキャス)」シリーズの提供をコアビジネスとして、インターネットビジネスの戦略からウェブサイトの構築・運営・販売促進までをワンストップで支援する、インターネット・マーケティング・ソリューションカンパニーです。

主な事業内容 CRMアプリケーションソフト「WEB CAS」シリーズの開発・販売、ウェブサイトおよび企業業務システムの受託開発、ウェブコンテンツの企画・制作
設立年月日 1995年4月
本社所在地 東京都品川区西五反田 7-21-1 第5TOCビル9階
代表者 代表取締役 美濃 和男
資本の額 3億2,242万円
U R L <http://www.azia.jp/>

■本リリースに関するお問合せ先

株式会社エイジア 経営企画室 玉田 優子
TEL: 03-6672-6788 Mail: azia_ir@azia.jp

以 上
